

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen und Designaufträge von ONE-OFFsue, Dipl. Ing. Bekleidungsgestaltung Susanne Delling, an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der: ONE-OFFsue, Dipl. Ing. Bekleidungsgestaltung, Susanne Delling, Asternweg 12, D-41564 Kaarst. Sie erreichen uns für Fragen und Reklamationen per E-Mail unter contact@one-offsue.de.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte der MUST SEE - Seite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre E-Mail-Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

4. Widerrufsrecht

Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung:

Verträge, die per Fernkommunikation (Telefon, Email, Post, etc.) vereinbart wurden, können innerhalb von 2 Wochen von dem Verbraucher widerrufen werden. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Als Verbraucher können sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

ONE-OFFsue, Dipl. Ing. Bekleidungsgestaltung, Susanne Delling, Asternweg 12, D-41564 Kaarst.

Der Rücksendung ist die Originalrechnung und ein Vermerk beizufügen, dass der Käufer von seinem Rückgaberecht gebrauch machen will. Einer Begründung des Widerrufs bedarf es nicht. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Eine Wertebeeinträchtigung liegt vor, wenn sich die Ware nicht in einem ungenutzten Zustand befindet, beziehungsweise sie Gebrauchsspuren aufweist. Mindestanforderung ist hier ebenfalls, dass die Ware wieder einwandfrei zusammengelegt ist. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung ihrer Widerrufserklärung erfüllen. Generell ausgenommen vom Widerruf sind jedoch Auftragsarbeiten und Sonderanfertigungen. Ebenfalls vom Umtausch ausgeschlossen sind Produkte, bei denen das angebrachte Sicherheitsetikett beschädigt oder entfernt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung.

5. Preise und Versandkosten

5.1 Es gibt keinen Mindestbestellwert.

5.2 Die auf den Produktseiten genannten Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommt eine Versandkostenpauschale von derzeit 6,90€ hinzu. Dies gilt für den Versand der gekauften Ware sowie für den kompletten Versand bzgl. Reparatur- und Recyclingservice. Wir liefern nicht an Packstationen. Eine Selbstabholung der Ware ist nach Terminabsprache möglich.

6. Lieferung

6.1 Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands sowie in Länder der EU.

6.2 Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands beträgt bei vorhandenem Produkt im Regelfall zwei bis fünf Werktage. Für andere Länder der EU kann sich die Lieferzeit aufgrund längerer Transportwege erhöhen. Auf längere Lieferzeiten aufgrund auftragsbezogener Herstellung eines Produktes weisen wir per E-Mail hin.

6.3 Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig, wie vereinbart, lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung erfolgt per Vorkasse (Sofortüberweisung, Banküberweisung oder PayPal®). Zahlung per Sofortüberweisung akzeptieren wir nur innerhalb Deutschlands.

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse per Banküberweisung nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

7.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der

gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Mangelbeseitigung und – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt. Sie müssen uns insgesamt zwei Nachbesserungsversuche einräumen. Allerdings ist die von Ihnen gewünschte Nacherfüllung nur mit verhältnismäßigen Kosten möglich. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadenersatz ausgeschlossen.

10. Gerichtsstand

Gerichtsstand für sämtliche sich zwischen den Parteien aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Neuss.

11. Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen.

12. Datenschutz

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist (Name, Adresse, evtl. Telefonnummer zur Abstimmung von Lieferterminen). Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten ggf. an unsere Hausbank weiter.

ONE-OFFsue

Dipl.Ing. Bekleidungsgestaltung

Susanne Delling

Asternweg 12

D - 41564 Kaarst

Telefon: +49(0)2131-5398401

www.one-offsue.de

contact@one-offsue.de